



 **Travel d'Or™**
Les marques préférées des Français

28 MARS 2024
PARIS

PARTENAIRES OFFICIELS

 oney

 Mutuaide



Turistička zajednica
grada Dubrovnika
Dubrovnik
Tourist Board

DOSSIER DE CANDIDATURE

CATÉGORIE GREEN ACTION

1. Développer en détail votre projet RSE. Détaillez au moins 2 actions concrètes mises en place et leurs résultats

LE PROJET RESPECT THE CITY / RESPECTONS LA VILLE

Respect the City (RTC) a été créé en réponse à l'émergence d'un tourisme de masse incontrôlé. A travers ce projet global, depuis 2017, l'administration municipale de Dubrovnik s'est concentrée sur les investissements, la coopération et les meilleures pratiques dans la gestion à long terme de la destination, au profit des résidents et des visiteurs, dans le but de parvenir à un tourisme durable. L'une des étapes clés vers une gestion responsable de la destination a été l'établissement d'un partenariat avec la CLIA, l'association faîtière de l'industrie des croisières, afin que cette destination populaire puisse contrôler le flux de touristes grâce à un meilleur horaire des arrivées et départs des bateaux de croisière. Pour la saison 2020, de nouvelles règles ont été établies, les règles qui incluent des améliorations supplémentaires concernant le nombre de voyageurs visitant la ville en même temps, le tout dans le but d'atteindre le plus haut niveau de service pour les visiteurs d'un côté et la satisfaction des citoyens de l'autre. Ce nombre a été réduit à 4 000 visiteurs à la fois, avec l'obligation de garder le navire plus longtemps au port. Les résultats n'ont pas manqué. Les foules ont été réduites et la ville de Dubrovnik continue de développer un tourisme durable grâce à des mesures continues de régulation et de coordination du trafic, en élaborant des solutions de ville intelligente (smart city), en améliorant la communication avec toutes les parties prenantes et en prenant soin du patrimoine et de l'écologie. En raison des limites géographiques de la ville et de la surcharge des infrastructures de circulation, de nouvelles règles ont été introduites pour la circulation des cars touristiques et des véhicules auto-taxis autour de la zone de contact du vieux centre-ville. Une zone à régime spécial de circulation a été créée et une boutique en WEB (BUS WEB SHOP) a été lancée pour l'achat de bons d'arrêt dans la zone à régime spécial en fonction des horaires disponibles, ce qui accélère considérablement la fluidité du trafic dans la zone à régime spécial.

Les outils de ville intelligente tels que le système Dubrovnik Visitor pour surveiller le nombre de visiteurs à l'intérieur des murs de la ville sont extrêmement importants pour le chemin vers un tourisme durable, car ils constituent une sorte de condition préalable pour disperser les visiteurs vers d'autres sites urbains ou suburbains. L'un des objectifs clés du RTC est de décharger le vieux centre-ville en dispersant les touristes, afin d'obtenir une meilleure circulation. Le Dubrovnik Pass (Du pass), un pass de ville officiel, un billet commun pour les attractions les plus importantes de la ville de Dubrovnik, comprenant les entrées aux remparts de la ville, aux musées et galeries ainsi qu'aux transports publics est l'outil de gestion du flux de visiteurs dont l'administration de la ville se sert. Dubrovnik Pass est l'un des projets de l'administration municipale qui non seulement promeut le patrimoine culturel de la ville, mais encourage également son autosuffisance - il génère des revenus à partir desquels est financée la restauration du patrimoine, ainsi que l'ensemble du secteur culturel.

Sur la base de l'analyse, l'Université de Dubrovnik a constaté des tendances positives dans la dispersion des visiteurs, suite du projet Respect the City. En avril de l'année dernière, l'Université de Dubrovnik a présenté « l'analyse des tendances des visites dans le centre historique de la ville de Dubrovnik, basée sur les données du système Dubrovnik Visitor ». En comparant les données de 2022 avec la période observée de 2017 à 2019, on a remarqué une dispersion des visiteurs au niveau annuel, mensuel, ainsi qu'au niveau quotidien, ce qui a entraîné une diminution de la pression sur le noyau historique en 2022, même si, au total, le nombre de visiteurs a été plus élevé. Les données sur la baisse de la fréquentation au cours des trois mois de pointe de l'été, tandis qu'elle augmente pendant la pré-saison, sont particulièrement intéressantes.

A part cela, le Conseil mondial pour le tourisme durable (GSTC) a mené une deuxième évaluation de destination pour la ville de Dubrovnik, qui en 2023 atteint 86 pour cent. Il s'agit d'une augmentation de 16 pour cent par rapport à 2019, lorsque la même organisation avait réalisé pour la première fois une évaluation de la durabilité, qui s'élevait alors à 70 pour cent. Une analyse détaillée réalisée en avril de l'année dernière a révélé que des progrès significatifs ont été réalisés dans tous les domaines, le tout conformément aux projets et activités du projet « Respecter la ville » et aux recommandations du rapport précédent du GSTC. Ces résultats sont basés sur les critères des Nations Unies et le document final est un indicateur que Dubrovnik est sur la bonne voie vers une durabilité complète et permanente.

2. Depuis quand avez-vous mis en place ce projet ? (MM/AAAA)

Le projet a été lancé en 2017 et est constamment développé et complété par de nouvelles mesures. La pandémie a prolongé les délais en général mais on est content qu'il ne soit pas terminé mais poursuivi dans des années 2022 et 2023 et dans l'avenir.

3. Quels sont les acteurs impactés par votre initiative ?

Les résultats du projet ont un impact positif sur la vie des habitants de Dubrovnik, mais aussi sur de nombreux visiteurs. Aujourd'hui, les citoyens sont confrontés à des embouteillages beaucoup plus réduits dans les rues de la ville, ce qui améliore la qualité de vie, et les visiteurs ont une bien meilleure expérience de Dubrovnik elle-même.

4. Quelles sont vos perspectives d'évolution pour les années à venir ? A court, moyen et long terme ?

Dans l'essence du projet multidisciplinaire « Respectons la ville », outre des mesures systématiques à court et moyen terme, des visions et des stratégies à long terme pour le développement de la ville sont incluses. L'une d'entre elles est le futur centre urbain intermodal de Gruž, l'entrée ouest de Dubrovnik. Avec différents modèles pour résoudre le système de trafic, comme un nouveau tunnel, des routes d'accès et un nouveau terminal portuaire pour l'accueil des navires, cette zone se transformerait en un nouveau centre-ville avec une offre pour les citoyens et les touristes. Ce projet exigeant comprend l'aménagement du marché, que nous sommes en train d'achever, la construction d'un système de stationnement relais (park'n'ride) à l'entrée ouest de la ville afin de réduire le trafic de voitures particulières dans la ville elle-même, la revitalisation de l'ancienne usine TUP et sa transformation en un nouveau centre culturel et social de la ville, l'aménagement de parcs et d'une nouvelle zone piétonne qui changeront l'apparence de Gruž et donneront de nouveaux contenus à toute la ville. En plus des attractions existantes, la nouvelle offre alternative devrait à la fin soulager davantage le noyau historique, le tout dans le respect de l'objectif de développement durable.

5. Quel est le budget dédié à ce projet RSE ?

Au cours des sept dernières années, environ 2 millions d'euros ont été dépensés pour les différentes activités de ce projet, les activités étant réparties entre plusieurs parties prenantes.

6. D'après les 17 Objectifs du Développement Durable (ODD) de l'Assemblée Générale des Nations Unies, pouvez-vous citer ceux pour lesquels vous œuvrez ?

Selon les 17 objectifs de développement durable (ODD) de l'Assemblée générale des Nations Unies, pouvez-vous nommer ceux vers lesquels vous travaillez ? *

Selon l'évaluation de la destination réalisée par le Conseil mondial pour le tourisme durable (GSTC) pour la ville de Dubrovnik en 2023, la durabilité de Dubrovnik atteint un niveau élevé de 86 pour cent.

Les objectifs de l'ONU vers lesquels travaille le projet Respect the City sont :

Objectif 3. Santé – Garantir une vie saine et promouvoir le bien-être des personnes de toutes les générations

Objectif 8. Promouvoir une croissance économique inclusive et durable, le plein emploi et un travail décent pour tous

Objectif 9. Construire des infrastructures adaptatives, promouvoir une industrialisation inclusive et durable et encourager l'innovation

Objectif 11. Rendre les villes et les établissements inclusifs, sûrs, adaptables et durables

Objectif 14. Conserver et utiliser durablement les océans, les mers et les ressources marines pour le développement durable