

Travel d'Or 2011: Costa Croisières obtient une récompense



À l'occasion de la cérémonie des Travel d'Or 2011, Costa Croisières a obtenu le trophée de la meilleure compagnie maritime et de croisière parmi 230 sites marchands dans la filière de l'e-tourisme.

Costa Croisières, leader européen sur le marché des croisières



Logo de la costa croisière



Corsica ferries



SNCM



C'est une bonne nouvelle pour la compagnie italienne de [croisières](#) Costa Croisières. Décidément, sa position de leader sur le marché européen l'a encouragé à améliorer la qualité de ses prestations. Ce n'est donc pas un hasard si ses efforts ont été récompensés lors de la cérémonie des Travel d'Or le 17 mars dernier. Organisé par Easy Voyage et Eventiz, des entreprises spécialisées dans l'e-tourisme, et en partenariat avec Call Expert, le concours a permis de passer au crible quelque 230 sites marchands dédiés à l'e-tourisme classés en 12 catégories. Pour l'occasion, des bannières publicitaires ont été placées pour inviter les consommateurs à voter, à partir d'un site dédié, pour leur site de voyage préféré. Cette opération a duré du 25 janvier jusqu'au 7 février dernier.

Travel d'Or 2011 : un jeu-concours en ligne

Ces sites marchands ont été appréciés suivant 6 critères précis : d'abord, l'impression générale, l'ergonomie, la lisibilité, l'accès à l'information, le temps de réponse ainsi que la richesse du contenu proposé. Les données ont ensuite été recueillies et analysées par la société CrmMetrix, un spécialiste de l'intelligence marketing afin de pouvoir désigner les grands gagnants par catégories. Le jury composé d'experts s'est ensuite réuni pour procéder à l'étude des sites finalistes et attribuer les différents prix aux gagnants. Dans la catégorie « Compagnies maritimes et de croisières », c'est [Costa Croisières](#) qui a fait l'unanimité chez les internautes qui l'approuvent alors comme le meilleur site internet dans ce domaine. Quatre autres grandes compagnies et agences spécialisées dans la vente en ligne ont été nommées pour la finale dont MSC, Corsica ferries, AB [Croisière](#) et SNCM.

Article du 07-04-2011

http://www.partirencroisiere.fr/detail_news/1073-travel-d-or-2011-costa-croisieres-obtient-une-recompense.html