

La belle soirée des Travel d'Or 2011 21-03-2011

Beaucoup de beau monde lors de la 3e cérémonie de remise des Travel d'Or vendredi 17 mars à Paris à deux pas des Champs Elysées. Ces "Travel d'Or" mettent à l'honneur les professionnels du voyage à travers leurs sites web, et cette année, c'est www.selectour.com qui a reçu le trophée du meilleur site e-tourisme dans la catégorie « Réseaux de distribution ».



Pour cette édition 2011, plus de 230 sites marchands étaient en lice, répartis en un panel représentatif de 12 catégories. Chacun de ces sites a été jugé selon les critères suivants : impression générale, lisibilité, temps de réponse, ergonomie, accès à l'information, richesse du contenu proposé. Selectour.com est sorti premier des 14 nominés de la catégorie Réseaux de Distribution, parmi lesquels figuraient tous les grands acteurs du marché.

Frédéric Vanhoutte, directeur d'Eventiz et l'organisateur de cette prestigieuse soirée ne cachait pas sa satisfaction devant l'engouement que prend d'année en année cette manifestation des Travel d'or.

Côté tendance, les 38 000 internautes votants ont plébiscité outre Sélection.com, les sites à fortes valeurs ajoutées avec une ergonomie pratique et intuitive et la possibilité de donner un avis constructif sur les détails des prestations. C'est bien la confirmation du succès du web 2.0 et des nouveaux outils tels le vendor relationship management" (VRM) qui permet de définir le besoin (par MicroFormats par exemple) et font converger vers l'internaute plusieurs propositions permettant de comparer les offres, de décider scientifiquement et ainsi de commander sereinement le voyage de ses rêves. "Dans la logique VRM, ce sont les consommateurs qui vont faire leur marché, leur segmentation de fournisseurs, leur "gestion de campagne" vis à vis des fournisseurs" précise Frédéric Vanhoutte.

Pour le palmarès des lauréats, notons également Promovacances (meilleure agence de voyage en ligne), Splendia (meilleure centrale hôtelière), AccorHotels (meilleure chaîne hôtelière), Smartbox (Meilleur coffret Cadeaux), Air France (meilleure compagnie aérienne), Costa Croisières (meilleure compagnie de croisières), Europcar (Meilleur loueur de voitures), Transavia (meilleure compagnie low cost), l'Irlande (Meilleur office du tourisme), Abritel (meilleur spécialiste France) et Look Voyages élu meilleur tour opérateur français.

PR

image : Frédéric Vanhoutte, organisateur des Travel d'Or

Plus d'informations :
www.traveldor.travel

Article du 21-03-2011
La Quotidienne

http://www.laquotidienne.fr/La-belle-soir%C3%A9e-des-Travel-d-Or-2011_ala4929.html