



## Evasion

### ■ les Travel d'Or 2011 ont récompensé les meilleurs sites de e-tourisme

L'édition 2011 des Travel d'Or™ qui distingue les meilleurs sites de e-tourisme dans 12 catégories selon les votes des internautes + trois prix spéciaux attribués par le jury, a eu lieu lors d'une soirée spéciale le 17 mars.

>>> [VOIR la liste des gagnants](#)

Les internautes sont toujours plus nombreux à visiter les sites de e-tourisme et à y passer commande pour leurs voyages, leurs séjours et leurs vacances.

Mais sont-ils satisfaits de la façon dont ces sites les accueillent et présentent les informations ? Quels sont les sites qui présentent le mieux leurs contenus, proposent les meilleures fonctionnalités, offrent les services les plus appréciés par les internautes dans le domaine du e-tourisme ?

Ce sont des questions que se posait Frédéric Vanhoutte, de la société Eventiz avant de décider de lancer en 2009, en collaboration avec Easyvoyage et la société Call Expert, les prix Travel d'Or®. Ils récompensent les services touristiques en ligne préférés du public\* (hôtels, voyagistes, offices de tourisme,...), dans 12 catégories spécifiques auxquelles se s'ajoutent trois prix spéciaux du jury.

Pour son édition 2011 des Travel d'Or®, les trophées ont été remis aux responsables des sites gagnants, dans toutes les catégories de services liés au tourisme, lors d'une soirée festive à Paris le 17 mars 2011.

Pour les votes, 6 critères avaient été mentionnés : impression générale, ergonomie, lisibilité, accès à l'information, temps de réponse et richesse du contenu proposé. Tout ce qui peut combler ceux qui veulent se renseigner ou passer commande d'un voyage sans se déplacer, par Internet interposé.

>>> [VOIR la liste des sites de e-tourisme gagnants](#)

*Ces résultats sont issus de la confrontation des données Médiamétrie/ Crmmétrie et du vote du grand public. 230 sites marchands répartis en 12 catégories ont été jugés par 38 102 internautes. Le jury quant à lui (composé de personnalités des médias, des nouvelles technologies et du web) a attribué 3 prix spéciaux.*

>>> [VOIR les travel d'Or 2010](#)

### 1 - Travel d'Or des Agences de voyage en ligne

Les sites sélectionnés

- 1 - PROMOVACANCES
- 2 - VOYAGE PRIVE
- 3 - LASTMINUTE
- 4 - GOVOYAGES
- 5 - OPODO

L'agence de voyage ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
PROMOVACANCES

### 2 - Centrales hôtelières

Les sites sélectionnés

- 1 - BOOKING.COM
- 2 - HOTELS.COM
- 3 - HRS
- 4 - SPLENDIA
- 5 - VENERE

La centrale hôtelière ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
SPLENDIA



### 3 - Chaînes hôtelières

Les sites sélectionnés

- 1 - ACCORHOTELS
- 2 - BEST WESTERN
- 3 - SHERATON
- 4 - HILTON
- 5 - MARIOTT

La chaîne hôtelière ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
ACCORD HOTEL

4 - Coffrets cadeaux  
Les sites sélectionnés

- 1 - SMARTBOX
- 2 - WONDERBOX
- 3 - REVES EN CADEAU
- 4 - WEEKENDTOUR
- 5 - COFFRET LIBERTY

Le coffret cadeau ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
SMARTBOX

5 - Compagnies aériennes  
Les sites sélectionnés

- 1 - AIR FRANCE
- 2 - AIR MAURITIUS
- 3 - AIR CARAIBES
- 4 - EMIRATES
- 5 - THAI AIRWAYS

La compagnie aérienne ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
AIR FRANCE

6 - Compagnies maritimes et de croisières  
Les sites sélectionnés

- 1 - COSTA CROISIERES
- 2 - MSC
- 3 - CORSICA FERRIES
- 4 - AB CROISIERE
- 5 - SNCM

La compagnie maritime et de croisière ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
COSTA CROISIERE

>>> [SUITE des Travels d'Or](#)

7 - Loueurs de voitures  
Les sites sélectionnés

- 1 - AVIS
- 2 - EUROPCAR
- 3 - HERTZ
- 4 - AUTOESCAPE

5 - ADA

Le loueur de voitures ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
EUROPCAR

8 - Low Cost et compagnies charters  
Les sites sélectionnés

- 1 - EASYJET
- 2 - RYANAIR
- 3 - XL.COM
- 4 - TRANSAVIA
- 5 - AIR ASIA.COM

La compagnie low cost ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
TRANSAVIA

9 - Offices de tourisme  
Les sites sélectionnés

- 1 - ESPAGNE
- 2 - ILE MAURICE
- 3 - AUSTRALIE
- 4 - IRLANDE
- 5 - QUEBEC

L'office de tourisme ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
L'IRLANDE

10 - Réseaux de distribution  
Les sites sélectionnés

- 1 - THOMAS COOK
- 2 - SELECTOUR
- 3 - LECLERC VOYAGES
- 4 - VOYAGES CARREFOUR
- 5 - HAVAS VOYAGES

Le réseau de distribution ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
SELECTOUR

11 - Spécialistes France  
Les sites sélectionnés

- 1 - ABRITEL
- 2 - PIERRE ET VACANCES
- 3 - BELAMBRA

- 4 - HOMELIDAYS
- 5 - VVF-VILLAGES

Le spécialiste France ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
ABRITEL

12 – Tours Opérateurs  
Les sites sélectionnés

- 1 - NOUVELLES FRONTIERES
- 2 - FRAM
- 3 - MARMARA
- 4 - VOYAGEURS DU MONDE
- 5 - LOOK-VOYAGES

Le Tour Opérateur ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
LOOK VOYAGES

>>> [SUITE : les Prix spéciaux du Jury](#)

LES PRIX SPECIAUX DU JURY

I - Application site mobile

Les sites sélectionnés

AIR FRANCE  
SNCF  
VOYAGES SNCF  
ACCORHOTELS  
VOYAGE PRIVE  
BOOKING.COM  
ECOTOUR  
DISNEY  
GOVOYAGES

L'application site mobile ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
ECOTOUR

II - Application pour les tablettes

Les sites sélectionnés

BOOKING.COM  
TRIPADVISOR  
DIRECTOURS  
KUONI  
NOUVELLES FRONTIERES

HRS

L'application pour les tablettes ayant obtenu le Travel d'Or 2011 est  
BOOKING.COM

III - Prix de la performance

Le prix de la performance a été remporté par  
GOVOYAGES

**Plus d'informations :**

[www.traveldor.travel](http://www.traveldor.travel)

Article du 19-03-2011

ABC FEMININ.COM,

[http://www.abcfeminin.com/les-Travel-d-Or-2011-ont-recompense-les-meilleurs-sites-de-e-tourisme\\_a746.html](http://www.abcfeminin.com/les-Travel-d-Or-2011-ont-recompense-les-meilleurs-sites-de-e-tourisme_a746.html)